

建檔日期：2016-06-13

修改日期：2016-06-21

製作版本：V3-B2版

單號：DE000668

客戶名稱：j5create

產品名稱：JCA374

需求內容：QIG

尺寸：363X378mm

材質：70p模造紙  
黑白雙面印刷

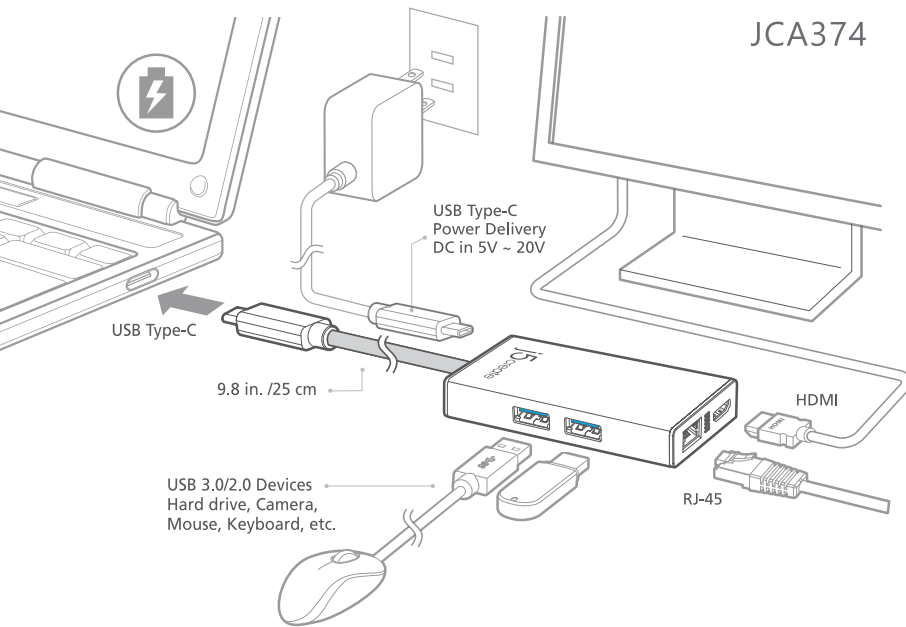
W型折+對折

成型尺寸121X189mm



Mac Users : The Ethernet function requires driver installation. Please download the driver from [www.j5create.com/support.html#JCA374](http://www.j5create.com/support.html#JCA374)

## USB Type-C Multi-Adapter HDMI / Ethernet / USB 3.0 HUB / PD 2.0



EN : Quick Installation Guide

ES : Guía De Instalación Rápida

DE : Kurzanleitung Für Installation

FR : Guide D'installation Rapide

CZ : Rychlý Průvodce Instalací

KN : 빠른 설치 가이드

HU : Gyors Telepítési Útmutató

日本語 : クイックインストールガイド

繁体中文 : 快速安裝手冊

## English

### ■ Features

- HDMI port supports 4K@30Hz or 1080P@60Hz
- USB 3.0 port: 5 Gbps and backwards compatible with USB 2.0 and USB 1.1 devices
- Supports upstream charging & power delivery 2.0 via USB Type-C charging port

### ■ System Requirements

- Available USB Type-C Port(USB 3.1 Gen1 Type-C is recommended)
- Available Display Alternate Mode over USB Type-C connector Perfect for MacBook and Chromebook
- Available USB Power delivery over USB Type-C to support upstream charging
- DisplayPort v1.2 on graphics card must support 4K@30Hz resolution
- Mac OS X 10.6~10.11
- Driver not required for Chrome OS 3.8 & Windows 10

### ■ Notes

- If you are using a high-powered USB device please attach the Type-C power adapter to the JCA374 power delivery port to ensure maximum performance
- To ensure files copy completely, do not remove the Type-C power adapter while copying files



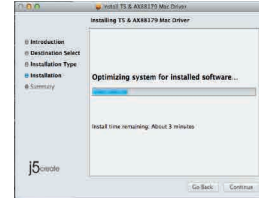
Mac Users : The Ethernet function requires driver installation. Please download the driver from [www.j5create.com/support.html#JCA374](http://www.j5create.com/support.html#JCA374)

### ■ Ethernet Driver Installation - Mac

#### Step 1



#### Step 2



#### Step 1

Please download the latest driver from [www.j5create.com/support.html#JCA374](http://www.j5create.com/support.html#JCA374). Under Support & Services –scroll down to the product's driver you are installing and download the latest driver for your operating system.

(Note: If you have trouble downloading this driver your security settings may need to be adjusted to allow for "downloading from anywhere")

#### Step 2

Follow the prompts to install the driver (You may have to click on Finder>downloads and choose j5UsbEthernetAdapter to begin installation)

#### Step 3

Once initial installation has completed, click Restart to finish installing the software. After your computer has restarted, first connect the j5create USB3.0 Multi Adapter to your power adapter, HDMI, Ethernet, etc. and then to your computer. Now you are ready to use your j5create USB 3.0 Type-C Multi-Adapter.

## Français

### ■ Caractéristiques

- Port HDMI prend en charge 4K @ 30Hz ou 1080P @ 60Hz
- Port USB 3.0 rétrograde à 5Gbps avec les appareils USB 2.0 et 1.1
- Soutient chargement et alimentation 2.0 à travers le port USB Type C de Chargement

### ■ Système Requis

- Port USB Type C disponible (USB 3.1 Gen1 Type-C est recommandé)
- Mode d'affichage alternatif disponible à travers la connexion USB Type-C Parfait pour MacBook et Chromebook
- Livraison d'alimentation USB disponible sur USB Type C pour soutenir la charge en amont
- DisplayPort v 1.2 requis sur les cartes graphiques pour le soutien de résolution 4k@30Hz
- Mac OS X 10.6 ~ 10.11
- Logiciel non requis avec Chrome OS 3.8 & Windows 10

### ■ A Noter

- Si vous utilisez des appareils USB à haute consommation, veuillez brancher la prise Type C dans le port d'alimentation du JCA374 pour assurer une performance maximale
- Pour vous assurer du copiage complet de fichiers, ne dé-branchez pas la prise Type C pendant le copiage



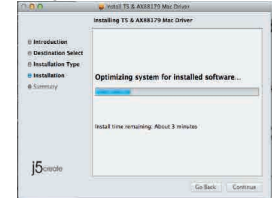
Pour utilisateur de Mac : Pour les fonctions Ethernet, l'installation du logiciel est requis. Veuillez télécharger le logiciel à [www.j5create.com/support.html#JCA374](http://www.j5create.com/support.html#JCA374)

### ■ Installation du logiciel - Mac

#### Étape 1



#### Étape 2



#### Étape 1

Si vous avez accès à l'Internet, il est fortement recommandé de télécharger le dernier logiciel à partir de [www.j5create.com/support.html#JCA374](http://www.j5create.com/support.html#JCA374) dans Support & Services – faites défiler vers le bas jusqu'au logiciel du produit que vous installez et téléchargez le dernier logiciel pour votre système d'opération. (A noter: Si vous avez des problèmes lorsque vous téléchargez ce logiciel, vos paramètres de sécurité peuvent avoir besoin d'être ajustés pour permettre le "téléchargement à partir de n'importe où")

#### Étape 2

Suivez les instructions pour installer le logiciel. (Vous devrez peut-être cliquer sur Trouver > Téléchargements et choisir j5UsbEthernetAdapter pour commencer l'installation).

#### Étape 3

Une fois l'installation initiale terminée, cliquez sur Redémarrer pour terminer l'installation du logiciel. Une fois que votre ordinateur a redémarré, connectez l'adaptateur multiple USB 3.0 de j5create à votre prise de courant ; HDMI ; VGA ; Ethernet ; Audio en premier et ensuite votre ordinateur. Maintenant, vous êtes prêt à utiliser la Station d'accueil USB 3.0 j5create.

## Español

### ■ Características

- Puerto HDMI es compatible con 4K @ 30Hz o 60Hz 1080p
- Puerto USB 3.0 5Gbps compatible con dispositivos USB 2.0 y USB 1.1
- Soporta la carga de contracorriente y la entrega de potencia a través de USB 2.0 Tipo-C Puerto de carga

### ■ Requisitos del Sistema

- Tipo-C puerto USB disponible(se recomienda USB 3.1 Gen1 Tipo-C)
- Modo de visualización alternativo disponible sobre el conector USB Tipo-C Perfecto para MacBook y Chromebook
- USB disponible la entrega de potencia a través de USB Tipo-C para apoyar la carga de contracorriente
- DisplayPort v1.2 requiere a la tarjeta gráfica para soportar 4K @ 30Hz resolución
- Mac OS X 10.6 ~ 10.11
- El conductor no requiere para Chrome OS 3.8 y Windows 10

### ■ Notas

- Si está utilizando un dispositivo USB de alta potencia adjunte el adaptador de alimentación de Tipo-C en el puerto de entrega de potencia JCA374 para garantizar el máximo rendimiento
- Para asegurar los archivos de copia por completo, no retire el adaptador de alimentación de Tipo-C, mientras que la copia de archivos



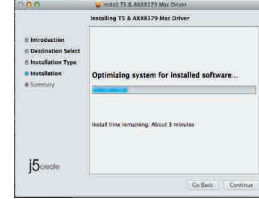
Usuarios de Mac : La función de Ethernet requiere la instalación del controlador . Por favor, descargue el controlador desde [www.j5create.com/support.html#JCA374](http://www.j5create.com/support.html#JCA374)

### ■ Instalación del controlador Ethernet - Mac

#### Paso 1



#### Paso 2



#### Paso 1

Por favor, descargue el controlador más reciente de [www.j5create.com/support.html#JCA374](http://www.j5create.com/support.html#JCA374). En virtud de Soporte y Servicios - desplazarse hacia abajo para el conductor del producto que va a instalar y descargar el controlador más reciente para su sistema operativo (Nota: Si tiene problemas para descargar este controlador la configuración de seguridad)

#### Paso 2

Siga las instrucciones para instalar el controlador (Es posible que tenga que hacer clic en Finder > Descargas y seleccione j5UsbEthernetAdapter para comenzar la instalación)

#### Paso 3

Una vez que la instalación inicial se haya completado, haga clic en reiniciar para finalizar la instalación del software. Después de que su equipo se haya reiniciado, conecte primero el adaptador multi j5create USB3.0 para el adaptador de corriente, HDMI, Ethernet, etc., y luego a su ordenador. Ahora ya está listo para usar su j5create USB 3.0 Tipo-C Multi-adaptador

## Deutsch

### ■ Eigenschaften

- HDMI-Anschluss unterstützt 4K @ 30Hz oder 1080p bei 60 Hz
- USB 3.0-Port 5 Gbps rückwärts kompatibel mit USB 2.0 und USB 1.1-Geräte
- Unterstützt Upstream-Lade & Leistungsabgabe 2.0 über USB-Typ-C-Aufladung Hafen

### ■ Systemanforderungen

- Freier USB-Typ-C-Anschluss (USB 3.1 Gen 1 Typ-C wird empfohlen)
- Verfügbare Anzeigealternativmodus über USB-Typ-C-Stecker.Perfekt für MacBook und Chromebook
- Freier USB-Stromabgabe über USB-Typ-C zu unterstützen Upstream Lade
- Displayport v1.2 auf Grafikkarte muss 4K @ 30Hz Auflösung unterstützen.
- Mac OS X 10.6 ~ 10.11
- Der Treiber ist nicht erforderlich für Chrome OS 3.8 & Windows-10

### ■ Notizen

- Wenn Sie einen High-Power-USB-Gerät verwenden Sie bitte den Typ-C befestigen Netzteil in die JCA374 Stromabgabeöffnung , um ein Maximum Performance.
- Um sicherzustellen, dass Dateien kopieren vollständig, entfernen Sie nicht das Typ-C-Netzadapter beim Kopieren von Dateien



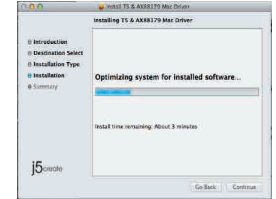
Für Mac-User : Ethernet-Funktion requires Treiberinstallation. Bitte laden Sie den Treiber von [www.j5create.com/support.html#JCA374](http://www.j5create.com/support.html#JCA374)

### ■ Ethernet-Treiber-Installation - Mac

#### Schritt 1



#### Schritt 1



#### Schritt 1

Please download the latest driver from [www.j5create.com/support.html#JCA374](http://www.j5create.com/support.html#JCA374). Under Support & Services –scroll down to the product's driver you are installing and download the latest driver for your operating system. (Note: If you have trouble downloading this driver your security settings may need to be adjusted to allow for "downloading from anywhere")

#### Schritt 2

Follow the prompts to install the driver (You may have to click on Finder>downloads and choose j5UsbEthernetAdapter to begin installation).

#### Schritt 3

Once initial installation has completed, click Restart to finish installing the software. After your computer has restarted, first connect the j5create USB3.0 Multi Adapter to your power adapter, HDMI, Ethernet, etc. and then to your computer. Now you are ready to use your j5create USB 3.0 Type-C Multi-Adapter.

## Čeština

### ■ Funkce

- HDMI port podporuje 4K @ 30Hz nebo 1080p při 60 Hz
- USB 3.0 port: 5 Gbps a zpětně kompatibilní s přístroji USB 2.0 a USB 1.1
- Podporuje upstream nabíjení a napájení dodávk 2.0 přes USB nabíjení Type-C přístav

### ■ Požadavky na systém

- Type-C je k dispozici USB port (USB 3.1 Gen 1 Type-C je doporučeno)
- K dispozici Display Alternate Mode přes USB konektor typu C. Ideální pro MacBook a Chromebook
- K dispozici USB dodávka napájení přes USB Type-C pro podporu upstream nabíjení
- DisplayPort v1.2 na grafické karty musí podporovat 4K rozlišení @ 30Hz
- Mac OS X 10.6 ~ 10.11
- Ovladač není vyžadováno pro Chrome OS 3.8 a Windows 10

### ■ Poznámky

- Pokud používáte vysoce výkonný USB zařízení přiložte Type-C napájecí adaptér do aplikátoru napájení portu JCA374 s cílem zajistit maximální představení.
- Aby byla zajištěna soubory kopírovat úplně, neodstraňujte? Napájecí adaptér typu C při kopírování souborů

<b>STOP</b>	Uživatelé Mac: Funkce Ethernet vyžaduje instalaci ovladače. stáhněte si ovladač z <a href="http://www.j5create.com/support.html#JCA374">www.j5create.com/support.html#JCA374</a>
-------------	--

### ■ Ethernet Instalace ovladače - Mac

<b>Krok 1</b>	<b>Krok 2</b>
	

**Krok 1**  
Prosim, stáhněte si nejnovější ovladač z [www.j5create.com/support.html#JCA374](http://www.j5create.com/support.html#JCA374) pobj. V Podpora a služby -scroll dolů k řidiči produktu instalujete a stáhnout nejnovější ovladač pro váš operační systém. (Poznámka: Pokud máte potíže se stahováním tento ovladač, může být nutné upravit nastavení zabezpečení, aby bylo možné "stahování odkudkoliv")

**Krok 2**  
Postupujte podle pokynů pro instalaci ovladače (Možná budete muset kliknout na Finder> Stažení a vyberte j5UsbEthernetAdapter pro zahájení instalace)

**Krok 3**  
Po počáteční dokončení instalace, klepněte na tlačítko Restartovat k dokončení instalace softwaru. Po restartování počítače, připojte nejprve j5create USB3.0 dokovací stanice do napájecího adaptéru, HDMI, Ethernet, atd a pak do počítače. Nyní jste připraveni používat svůj j5create USB 3.0 typu C Multi-adaptér

## Magyarország

### ■ Jellemzők

- HDMI port támogatja a 4K @ 30Hz vagy 1080p @ 60Hz
- USB 3.0 port 5Gbps visszafelé kompatibilis az USB 2.0 és USB 1.1 eszközök
- Támogatja upstream töltés és teljesítmény-leadás 2.0 USB Type-C töltés kikötő

### ■ Rendszerkövetelmények


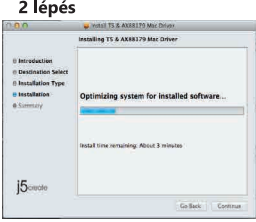
- Elérhető USB Type-C port (USB 3.1 Gen 1 Type-C ajánlott)
- Elérhető megjelenítése Alternatív mód felett C típusú USB-csatlakozó Tökéletes MacBook és Chromebook
- Elérhető USB Power szállítás alatt C típusú USB-támogatása upstream töltés
- DisplayPort v1.2 grafikus kártya használatát támogatnia kell 4K @ 30Hz felbontás
- Mac OS X 10.6 ~ 10.11
- llesztőprogram nem szükséges a Chrome OS 3.8 és a Windows 10

### ■ Megjegyzések

- Ha egy nagy teljesítményű USB eszközt kérjük, csatolja a C típusú hálózati adaptert a JCA374 teljesítmény-leadás port biztosítja a maximális teljesítmény.
- Annak érdekében, fájlok másolása teljesen, ne távolítsa el a C típusú hálózati adaptert, amíg a fájlok másolása

<b>STOP</b>	Mac felhasználók: Az Ethernet funkció igényli driver telepítése. Kérjük, tölts le az illesztőprogramot <a href="http://www.j5create.com/support.html#JCA374">www.j5create.com/support.html#JCA374</a>
-------------	---

### ■ Ethernet Driver Installation - Mac

<b>1 lépés</b>	<b>2 lépés</b>
	

**1 lépés**  
Kérjük, tölts le a legújabb illesztőprogramot a [www.j5create.com/support.html#JCA374](http://www.j5create.com/support.html#JCA374). Alatt Támogatás és szolgáltatások -scroll le a termék illesztőprogramját telepíti, és tölts le a legfrissebb illesztőprogramot az operációs rendszert. (Megjegyzés: Ha nem sikerül letölteni a pilótára a biztonsági beállításokat lehet módosítani kell, hogy lehetővé váljon "letöltését bárholnan")

**2 lépés**  
Kövesse az utasításokat a telepítés a vezető (Előfordulhat, hogy kattintson a Finder>, majd válasszunk j5UsbEthernetAdapter telepítés megkezdéséhez).

**3 lépés**  
Amint a kezdeti telepítés befejeződött, kattintson az Újraindítás befejezni a szoftver telepítését. Miután a számítógép újraindult, először csatlakoztassa a j5create USB3.0 Multi adaptert a hálózati adapter, HDMI, Ethernet, stb, majd a számítógéphez. Most már készen áll, hogy használja a j5create USB 3.0 Type-C Multi-Adapter.

## 한국어

### ■ 특성

- HDMI포트 연결해상도 : 4K@30Hz or 1080P@60Hz
- USB 3.0 포트 : 5Gbps의 및 USB 2.0 및 USB 1.1 장치와 호환
- 는 USB 타입 C 충전을 통해 전달 2.0 충전 및 전원 상류 지원

### ■ 시스템 요구사항


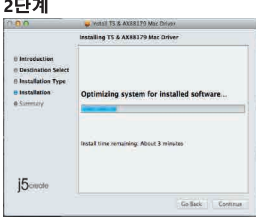
- USB Type-C Port(USB 3.1 세대 1 타입 C 권장)
- USB Type-C 연결이 가능한 Macbook 또는 Chrombook과 같은 소스장치(Display Alternate Mode를 지원해야 합니다)
- USB Type-C 전원공급 시, 연결된 장치의 충전을 지원
- 그래픽 카드에 디스플레이 포트 1.2는 30Hz로 해상도 @ 4K를 지원해야합니다
- Mac OS X 10.6~10.11
- 드라이버 필요하지 Chrome OS 3.8 & Windows 10

### ■ 주의

- 만약 고전력 USB 장치를 사용하는 경우, 타입 C 부착주제요 JCA374 전원 공급 포트에 전원 어댑터는 최대 보장공연
- 파일을 완전히 복사 보장하기 위해 유형-C 전원을 제거하지 마십시오 어댑터는 파일을 복사하는 동안

<b>STOP</b>	Mac 사용자의 경우 <span> </span> : 이더넷기능은 드라이버 설치가 필요하므로 <a href="http://www.j5create.com/support.html#JCA374">www.j5create.com/support.html#JCA374</a> 에서 드라이버를 다운로드 하십시오
-------------	--

### ■ 이더넷 드라이버 설치- Mac

<b>1단계</b>	<b>2단계</b>
	

**1단계**  
[www.j5create.com/support.html#JCA374](http://www.j5create.com/support.html#JCA374) 에서 최신 드라이버를 다운로드 하십시오. 해당 사이트의 "Support & Services" 메뉴에서 드라이버를 다운로드 받으실 수 있습니다. (참고 : 드라이버를 다운로드 하는 경우, 보안설정의 조정이 필요할 수 있습니다.)

**2단계**  
드라이버를 설치하는 지시에 따라서 진행합니다. (경우에 따라서 "j5UsbEthernetAdapter" 를 선택해야 할 수 있습니다.)

**3단계**  
드라이버 설치가 완료되면, "Restart"를 선택하여 PC시스템을 재시작 합니다. PC시스템이 다시 시작되면, 제품에 전원아답터, HDMI, 이더넷 등을 연결하고 사용할 수 있습니다.

## 日本語

### ■ 特徴

- HDMIポート: 4K@30Hz 1080P@60Hz対応
- USB3.0ポート :超高速5Gbps(理論値)USB2.0、USB1.1下位互換性
- USB Type-C充電ポート:パワーデリバリー2.0対応で機器の充電が可能

### ■ 必須環境



- 利用可能なUSB Type-Cポート (USB3.1のGen1Type-C推奨)
- 利用可能なDisplay Alternate Modeに対応したType-Cコネクタ、MacBookや Chromebookに最適
- 利用可能なパワーデリバリー対応のUSB Type-Cポート
- 4K 30Hz解像度表示にはグラフィックカードがDisplayPort v1.2に対応している必要があります。
- Mac OS X 10.6～10.11
- Chrome OS 3.8、Windows 10でご使用の際はドライバーのインストールは不要です。

### ■ ご注意

- を必要とするUSB機器を使用する場合は、Type-C電源アダプターをJCA374のパワーデリバリーポートに接続してください。
- ファイルをコピーする際は、コピーが完了するまで、Type-Cの電源アダプターを外さないでください。

<b>STOP</b>	Macユーザーの皆様 <span> </span> :イーサネット機能を使用する際にはドライバーのインストールが必要です。 <a href="http://www.j5create.com/support.html#JCA374">www.j5create.com/support.html#JCA374</a> からドライバーをダウンロードしてご使用ください。
-------------	---

### ■ イーサネットドライバーのインストール- Mac

<b>手順 1</b>	<b>手順 2</b>
	



**手順 1**  
www.j5create.com/jpn/support.html#JCA374 から最新のドライバーをダウンロードしてください。(ダウンロードできない場合は、セキュリティ設定で“ダウンロード” “ファイルのダウンロード”の下にある“有効にする”を選択して“OK”をクリックします。)

**手順 2**  
画面の指示に従って、“ドライバーをインストール”をクリックしてインストールを開始します。(自動的に起動しない場合は、“ファインダー”->“ダウンロード”フォルダーを開き、“j5UsbEthernet-Adapter”を選択して実行してください。)

**手順 3**  
インストール完了後、“再起動”をクリックし、コンピューターを再起動します。再起動後、本製品にACアダプター、HDMl、イーサーネットなどを接続してから、パソコンのUSBポートに接続してください。

<b>■ 特色</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>HDMI解析度支援4K@30Hz或1080P@60Hz,</li> <li>USB 3.0埠,高達5Gb/s傳輸速率,向下兼容USB 2.0和1.1設備</li> <li>USB Type-C埠支援USB Power Delivery 2.0 ,提供向上充電功能</li></ul>	
<b>■ 系統需求</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>USB Type-C埠(建議USB 3.1 Gen 1 )</li> <li>Type-C 埠需支援DP Alt-Mode, 完整支援Macbook和Chromebook</li> <li>電源供應可透過Type-C埠向上充電</li> <li>顯示卡需求为DisplayPort v1.2規格以支援4K@30Hz</li> <li>Mac OS X 10.6~10.11</li> <li>Chrome OS 3.8 &amp; Windows 10不需安裝驅動</li></ul>	
<b>■ 注意</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>如果您使用的是高功率USB設備請附上Type-C電源適配器插入JCA374電源輸出口，以確保最佳的性能</li> <li>為確保檔案完整性，請避免在複製檔案時插拔Type-C 電源適運器</li></ul>	
<b>STOP</b>	在Mac作業系統下，使用網路功能時，必須先下載安裝驅動程式 <a href="http://www.j5create.com/support.html#JCA374">www.j5create.com/support.html#JCA374</a>

### ■ 驅動程式安裝流程 - Mac

<b>步驟1</b>	<b>步驟2</b>
	

**步驟1**  
我們強力建議直接造訪 [www.j5create.com/support.html#JCA374](http://www.j5create.com/support.html#JCA374)「技術支援」下載最新版驅動程式來進行安裝。(注意: 如果下載驅動發生問題, 請將安全性設定選擇為「下載自任何來源」)

**步驟2**  
跟著螢幕提示安裝驅動程式。(您可能需要至「Finder」>「下載項目」點選 j5UsbEthernetAdapter 打開檔案開始安裝)

**步驟3**  
驅動程式成功安裝後, 請點選完成立即重新開機. 確定重新開啟電腦後先連接電源充電器、HDMI、網路至 USB3.0 Type-C多功能擴充卡, 再連接USB 3.0線端至電腦.。

<b>STOP</b>	
-------------	--

<b>STOP</b>	
-------------	--

**■ Limited Warranty**  
j5create offers a limited 1-year warranty. User’s wear & tear damage is not included. The user shall call or e-mail j5create’s customer service with information regarding the defect(s) of the product and obtain a return authorization number. Users are responsible for one way return freight cost and we will take care of one way freight back. In order to obtain a return authorization number, users should have the following information handy when calling or emailing the service team:

- i) a copy of the original purchase invoice to verify your warranty
- ii) a product serial number
- iii) a description of the problem
- iv) customer’s name, address, and telephone number

j5create does not warrant that the operation of the product will be uninterrupted or error-free. j5create is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the product’s use. This warranty does not apply to:(a) consumable parts, unless damage has occurred due to a defect in materials or workmanship; (b) cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents and broken plastic on ports; (c) damage caused by use with non-j5create products; (d) damage cause by natural disasters (flood, fire, earthquake, lightning strike, typhoon etc.); (e) damage caused by human misuse (lost, accident, abuse, misuse or other external causes); (f) damage caused by operating the product outside the permitted or intended uses described by j5create; (g) damage caused by service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a representative of j5create or a j5create Authorized Service Provider; (h) a product or part that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of j5create; or (i) if any j5create serial number on the product has been removed or defaced. If such a situation occurs, j5create will calculate the cost of materials and repair for your reference. This warranty is given by j5create in lieu of any other warranties expressed or implied.

Copyright © 2016 j5create. All rights reserved. All trade names are registered trademarks of their respective owners. Features and specifications are subject to change without notice. Product may not be exactly as shown in the diagrams.

#### ■ Regulatory Compliance

**FCC**  
This equipment has been tested and found to comply with FCC Part 15 Subpart B and Canada Standard ICES-003 Issue 5, Class B, ANSI C63.4: 2009 Operation is subject to the following two conditions:  
• This device may not cause harmful interference  
• This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**CE**  
This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations: European Standard EN 55022:2010/AC: 2011 Class B, EN61000-3-2:2006/A1: 2009 and /A2: 2009, EN61000-3-3: 2008 and EN55024: 2010 [IEC61000-4-2: Edition 2.0 2008-12 IEC61000-4-3: Edition 3.2 2010-04, IEC61000-4-4: Edition 3.0 2012-04, IEC61000-4-5: Edition 2.0 2005-11, IEC61000-4-6: Edition 3.0 2008-10, IEC61000-4-8: Edition 2.0 2009-09 , IEC61000-4-11: Edition 2.0 2004-03]

**RCM**  
This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations: AS/NZS CISPR 22:2009+ A1:2010

**BSMI**  
This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations: CNS 134338

**STOP!** If you have any problems with this product please contact our technical support team before returning it to the store.

## TECHNICAL SUPPORT

Customer Service : **888-988-0488**  
Technical Support : **888-689-4088**  
Email : **service@j5create.com**  
Service Hours : **Mon. - Fri. 10:00 - 18:00 E.S.T**  
Live Chat : **[www.j5create.com/livechat](http://www.j5create.com/livechat)**  
Support Ticket : **tickets.j5create.com**

<b>SOPORTE TÉCNICO</b> Número gratuito <span> </span> : +1-888-988-0488 Horario de atención <span> </span> : Lun-Vier. 10:00 – 18:00 U.S.A-E.S.T Email <span> </span> : service@j5create.com	<b>TECHNISCHER SUPPORT</b> Kostenloser Anruf bei <span> </span> : +1-888-988-0488 Sprechstunden: Mon.-Frei. 10:00 – 18:00 U.S.A-E.S.T E-mail <span> </span> : service@j5create.com	<b>SUPPORT TECHNIQUE</b> Numéro gratuit <span> </span> : +1-888-988-0488 Heures d’ouverture <span> </span> : Lun.-Ven. 10:00 – 18:00 U.S.A.-E.S.T Email <span> </span> : service@j5create.com
<b>TECHNICKÁ PODPORA</b> Zákaznická linka <span> </span> : 888-988-0488 Technická podpora <span> </span> : 888-689-4088 Mon.-Frei. 10:00 – 18:00 U.S.A-E.S.T E-mail <span> </span> : service@j5create.com Online Chat <span> </span> : <a href="http://www.j5create.com/livechat">www.j5create.com/livechat</a> Žádost o pomoc <span> </span> : tickets.j5create.com	<b>TECHNIKAI SEGÍTSÉG</b> Vevőszolgálat (angol nyelven) <span> </span> : 888-988-0488 Technikai támogatás (angol nyelven) <span> </span> : 888-689-4088 Mon.-Frei. 10:00 – 18:00 U.S.A-E.S.T E-mail <span> </span> : service@j5create.com Live Chat <span> </span> : <a href="http://www.j5create.com/livechat">www.j5create.com/livechat</a> Support Ticket <span> </span> : tickets.j5create.com	<b>기술 지원 정보</b> 고객서비스 <span> </span> : 888-988-0488 기술 지원 <span> </span> : 888-689-4088 일요일부터 금요일까지 10 <span> </span> : 00 – 18 <span> </span> : 00 이메일 <span> </span> : service@j5create.com 라이브 채팅 <span> </span> : <a href="http://www.j5create.com/livechat">www.j5create.com/livechat</a> 지원 티켓 <span> </span> : tickets.j5create.com

**テクニカルサポート**  
お客様相談センター : 03-4590-7650  
電子メール : j5\_support@colnet.ne.jp  
テクニカルサポートやその他のご相談は下記の時間にごさいますようお願い申し上げます  
営業時間 : 平日9:30-11:30/13:30-17:30

**技術支援資訊**  
美國客服專線 : +1-888-988-0488  
台灣客服專線 : +886-2-2269-5533#19  
客服時間 : 星期一至星期五10:00-18:00 (台灣時間)  
Email信箱 : service.tw@j5create.com